MIRAMARE HOTELS
ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Politikası

Bu Bilgi Güvenliği Politikası, Miramare Otelleri'nin bilgi güvenliği yönetim sistemine (BGYS) ilişkin güvenlik önlemlerini belirlemek ve ISO 27001:2022 standardına tam uyum sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Politika, tüm çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları ve diğer ilgili taraflar için geçerlidir ve Miramare Otelleri'nin tüm faaliyetleri ile veri işleme süreçlerini kapsar.
Miramare Otelleri, ISO 27001:2022 standardına uygun bir BGYS kurarak, bilgi güvenliği risklerini yönetmeyi, bu riskleri minimize etmeyi ve etkin bir bilgi güvenliği kültürü oluşturmayı taahhüt eder. BGYS, bilgi güvenliğine ilişkin temel risklerin tanımlanması, izlenmesi ve denetlenmesi için gerekli tüm prosedürleri ve kontrolleri içermektedir.

Bilgi Güvenliği İlkeleri: Miramare Otelleri, aşağıdaki bilgi güvenliği ilkelerine uymayı kabul eder:

- **Gizlilik:** Bilgiler yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilir ve üçüncü şahıslar tarafından izinsiz erişimden korunur.
- **Bütünlük:** Bilgilerde herhangi bir değişiklik, yetkisiz kişiler tarafından yapılmaz ve her türlü veri hatası veya bozulma engellenir.
- **Erişilebilirlik:** Gerekli bilgilerin, yetkili kişiler tarafından her zaman erişilebilir olması sağlanır.
- **Hukuka ve Düzenlemelere Uyum:** Tüm bilgi güvenliği faaliyetleri, geçerli yasal düzenlemelere ve endüstri standartlarına uygun olarak yürütülür.

Risk Yönetimi: Miramare Otelleri, tüm bilgi varlıkları için sürekli bir risk değerlendirmesi yaparak potansiyel tehditleri ve zayıf noktaları belirler. Bu riskler doğrultusunda, uygun güvenlik önlemleri ve kontrol mekanizmaları uygulanarak, riskler minimize edilir. Risk değerlendirmeleri, belirli aralıklarla gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir.

Bilgi Güvenliği İhlalleri ve Olay Yönetimi: Herhangi bir bilgi güvenliği ihlali veya olayı tespit edildiğinde, derhal bilgi güvenliği ekibine bildirilir ve olayın etkilerini en aza indirmek için gerekli düzeltici eylemler alınır. Olay yönetimi süreci, hızlı bir şekilde çözüm üretmek ve tekrarlanmaması için kök neden analizleri yapmak için tasarlanmıştır.

Çalışanların Eğitimi ve Farkındalık: Tüm çalışanlar, bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri ve en iyi uygulamalar konusunda düzenli olarak eğitilecektir. Ayrıca, bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla sürekli bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Çalışanların, bilgi güvenliği konusunda sorumluluklarının farkında olmaları sağlanacaktır.

Bilgi Varlıklarının Korunması: Tüm bilgi varlıkları (veri, sistemler, altyapılar vb.) güvenli bir şekilde korunacak, bilgilere sadece yetkili kişiler erişebilecektir. Bilgi varlıklarının korunmasına yönelik olarak, şifreleme, yedekleme ve veri silme prosedürleri dahil olmak üzere gerekli teknik ve idari kontroller sağlanacaktır.

Erişim Kontrolleri: Erişim, yalnızca iş gereksinimleri doğrultusunda verilmelidir. Kullanıcıların erişim yetkileri, görev değişiklikleri ve işten ayrılmalar durumunda derhal gözden geçirilir ve uygun düzenlemeler yapılır. Tüm erişimler, izlenebilir ve kaydedilebilir olacak şekilde yönetilecektir.

Tedarikçi ve Üçüncü Taraf Yönetimi: Miramare Otelleri, bilgi güvenliğini sağlamak için tüm tedarikçileri ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla uyumlu bir şekilde çalışır. Tedarikçi sözleşmelerinde, bilgi güvenliği gereksinimleri açıkça belirtilir ve bu tarafların bilgi güvenliği politikalarına uyum sağlanması temin edilir.

Sürekli İyileştirme: Miramare Otelleri, bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli olarak iyileştirme prensibini benimser. BGYS'nin etkinliği, iç denetimler ve dış denetimler aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilir ve gerekiyorsa düzeltici ve önleyici eylemler alınır. Bilgi güvenliği performansı sürekli olarak izlenir ve raporlanır.

Bilgi Güvenliği Denetimleri ve İzleme: Bilgi güvenliği önlemlerinin etkinliği, düzenli olarak iç ve dış denetimlerle izlenecek ve değerlendirilecektir. Denetimler, ISO 27001:2022 gerekliliklerine uygun olarak yapılacak ve herhangi bir uyumsuzluk tespit edilirse, ilgili düzeltici eylemler derhal başlatılacaktır.

Politika Gözden Geçirme ve Güncelleme: Bu politika, düzenli olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenerek en son düzenlemelere ve ihtiyaçlara uyumlu hale getirilecektir. Politikanın güncellenmesi, üst yönetim onayı ile yapılacaktır.

Sorumluluklar ve Yükümlülükler: Bilgi güvenliğinden tüm Miramare Otelleri çalışanları, yöneticiler ve tedarikçiler sorumludur. Çalışanlar, bilgi güvenliği politikalarına uymakla yükümlüdür ve bu politikaların ihlali, disiplin cezalarını gerektirebilir. Üst yönetim, bilgi güvenliği yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını denetler ve kaynakların sağlanmasını temin eder.
Miramare Otelleri, ISO 27001:2022 standardı doğrultusunda tüm bilgi güvenliği gereksinimlerini yerine getirmek ve bu politikayı etkin bir şekilde uygulamak için kararlıdır. Bilgi güvenliği, işletmenin en önemli önceliklerinden biridir ve tüm çalışanların katkısı ile güvenli bir bilgi ortamı sağlamayı taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR