



M I R A M A R E

H O T E L S



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

MİRAMARE HOTELS HAKKINDA

Zafer Turizm Otelcilik ve İnşaat Anonim Şirketi 1983 yılında kurulmuştur. İlk otelleri İstanbul'da olup Trieste adıyla 1985-1992 yılları arasında hizmet vermiştir. 1992 yılında Miramare Beach Otel açılmıştır. 1998 yılında ise Miramare Queen Otel faaliyete başlamıştır. Kurulduğumuz günden itibaren turizm sektöründe hizmetlerimize yükselen ivme ile devam etmekteyiz. Otelimiz Antalya'nın Manavgat ilçesinde misafirlerini ağırlıyor. Miramare Beach Otelimiz beş yıldızlı bir tesis olup 150 metre uzunluğunda denize sıfır plajı bulunmaktadır. Miramare Otelleri toplamda 67.230 m² üzerine kurulmuştur. Miramare Beach Otel 40.000 m² toplam alana sahipken bu alanın 8.815 m²'si yeşil alanlardan oluşmaktadır. Miramare Queen Otel ise toplam 27.230 m² alana sahiptir ve bu alanın 10.430m²'si yeşil alanlardan oluşmaktadır.

MESAFELER

ANTALYA HAVALİMANINA	60 KM
ANTALYA ŞEHİR MERKEZİNE	78 KM
SİDE ANTİK KENTİ	6 KM
MANAVGAT	10 KM
MANAVGAT ŞELALESİ	12 KM
DÜDEN ŞELALESİ	74 KM
PERGE ANTİK KENTİ	48 KM
ALANYA	60 KM

Her 15 dakikada bir Manavgat merkezine toplu taşıma bulunmaktadır.

Tesisimizde resepsiyon kısmında tarihi ve kültürel alanlarımız için ulaşım bilgileri ve bu yerlerde uyulması gereken kurallar ile ilgili kodlarımız mevcuttur. İsteyen misafirimiz kare kodu okutup tüm bilgilere ulaşabilir.

MİRAMARE BEACH OTEL



MİRAMARE QUEEN OTEL



MİSYONUMUZ

Bölgenin en iyi satış fiyatlarına, en yüksek misafir memnuniyeti ve en yüksek maaşlı çalışan personeline sahip otel olmak.

VİZYONUMUZ

Miramare Hotels markasını tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek.

MİRAMARE HOTELS KALİTE POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; mutlu ve beklentilerini karşıladığımız misafirlerimizin memnuniyetine dayalı misafir odaklı hedeflerimizi sürekli yükseltip; ayrıcalıklı ürünler ve tercih edilebilir hizmetler sunmak için, yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde, yasal ve diğer şartları yerine getirerek misafir ve çalışanlarımızın beklentilerini karşılamaya yönelik sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.



MİRAMARE HOTELS GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; mutlu ve beklentilerini karşıladığımız misafirlerimiz ve çalışanlarımız için; hizmetimize dahil olan tedarikçi ve kendi proseslerimiz sonucu elde ettiğimiz yiyecek & içecek ürünlerinin tüm yasal ve düzenleyici şartlara uygun olarak; çalışan eğitimi, çalışan katılımı ve hijyen uygulamalarını iyileştirerek ve sürekli geliştireceğimizi taahhüt ederiz.

MİRAMARE HOTELS ÇEVRE POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımıza dayalı çevre yaklaşımımız, çevre kültürümüz ve çevre bilincimizin gereği gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan olumsuz çevre etkilerini, mevcut yasal şartlar dâhilinde, bu şartların gerçekleştirilmesi için belirlediğimiz amaçlar ve hedefler doğrultusunda;

1. Faaliyetlerimizden çıkacak her türlü atığın tekrar kullanımını, geri kazanımını veya uygun şekilde bertarafını sağlayacağımızı,
2. Alacağımız yeni malzemelerde çevre dostu ürünleri değerlendireceğimizi,
3. Enerji, doğal kaynakların kullanımında verimlilik ve tasarruf sağlayacağımızı,
4. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevre konularında görsel ve çevre etkinliklerimizle bilgilendireceğimizi,
5. Çevre performansımıza teknolojik yeniliklerle katkıda bulunup sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

MİRAMARE HOTELS İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımıza dayalı iş sağlığı ve iş güvenliği yaklaşımımızda; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve operasyonlarımıza dahil olan üçüncü tarafların maruz kalabileceği riskleri azaltıp,

1. Yasal şartlara; yasal şartların bulunmadığı durumlarda ilgili alandaki şartlara uygunluğu sürekli takip edip, uyumluluğunu sağlayarak,
2. En yeni teknolojiyi takip edip, altyapıyı ve donanımı güncelleştirerek,
3. Proaktif ve reaktif göstergeler ile performansımızı ölçüp, iyileştirerek
4. Çalışanlar ve müşterilerimizin iş sağlığı ve güvenliğini sahiplenip, katılımcı olabilmeleri için gerekli bilgilendirme ve iletişimi sağlayarak
5. Sağlıklı, güvenli çalışma ortamının sağlanması ile yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleriz.

GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

- **Kurumsal Sorumluluk**

Miramare Hotels olarak uzun yıllardır çevrenin ve doğal yaşamın korunması, atıkların kaynağında azaltılması, enerji, su vb. tüketimlerimizin azaltılması, çevresel etkinliklerin devamlılığı gibi çalışmalar yapmaktayız. Sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki etkilerini en aza indireceğinin bilincindeyiz. Küresel ısınmanın ve iklim değişikliğinin giderek daha çok hissedildiği günümüzde üzerimize düşen tüm sorumluluklarımızın bilinci ile yerine getirmek temel amacımızdır. Bu kapsamda;

- **Yasal Düzenlemeler**

Uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ile ilgili kanun/mevzuat ve yükümlülöklere uymayı taahhüt ediyoruz.

- **Çalışan ve İnsan Hakları**

Tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak hizmet vermekteyiz. Tüm çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize güvenli bir çalışma ortamı sağlar, özellikle kadın çalışanlarımızın yönetim kadrosunda daha aktif olmasına önem veririz. İş, aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz. Sunduğumuz sosyal haklardan tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız. Memnuniyet anketleri yapar, değerlendirir ve iyileştirmeler yaparız. Tüm çalışma arkadaşlarımızın düşüncelerini özgürce ifade edebileceği şartlar oluşturur, kişisel bilgilerini koruruz.

- **Çevre Bilinci ve Tasarruf**

Doğal kaynakları korur ve en verimli şekilde kullanırız. Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verecek kazaları önlemeye çalışırız. Atıklarımızı kaynağında ayrıştırır, bu konuda misafirlerden ve çalışanlarımızdan destek alırız. Tüm çalışanlarımıza çevre uygulamalarımız ile ilgili düzenli eğitimler verir, misafirlerimize de odalarında bulunan info tv kanalları üzerinden bilgilendirme yaparız. Çevre uygulamalarımız ile ilgili risklerimizi belirler, performansımızı ölçer, hedeflerimizi belirler ve izleriz. Misafir ve çalışanlarımız ile birlikte çevresel etkinlikler düzenler, katılımlarını sağlarız.

- **Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Almayı Destekleme**

Satın alımlarımızla ekonomiye yaptığımız katkının farkındayız. Bu sebeple tedariklerimizin büyük çoğunluğunu yerel üretici ve işletmelerden yapmaktayız. Tedarik ettiğimiz tüm ürünlerin çevreye ve enerji verimliliğine olan etkilerini dikkate alıyoruz. Çevre ve enerji verimliliğini destekleyen tedarikçilerle iş birliği yaparız.

- **Fırsat Yaratmak**

Çalışanlarımızı düzenli olarak kariyer eğitimleri, mesleki eğitimlerle destekliyoruz. Ola bildiğince kendi çalışanlarımızın kariyer planlamalarını hazırlayarak, yükseltmeyi ve birlikte başarıları imza atmayı amaçlıyoruz. Turizm öğrencilerine tecrübe kazanmaları açısından staj imkânı sağlayarak, barınmalarına destek oluyoruz.

- **Çocuk Hakları**

Geleceğimizin teminatı olan çocuk misafirlerimizin sağlıklı ve güvenli şartlarda olması temel amacımızdır. Tesisimiz içinde tatil yapan tüm çocukların kendini güvende ve huzurlu hissetmesi için gerekli ortam ve şartları oluştururuz. Misafir çocuklarımızla çevre etkinlikleri yapar, bilinçlendirir, etkinlikler sonunda küçük sürpriz ve hediyelerle başarılarını

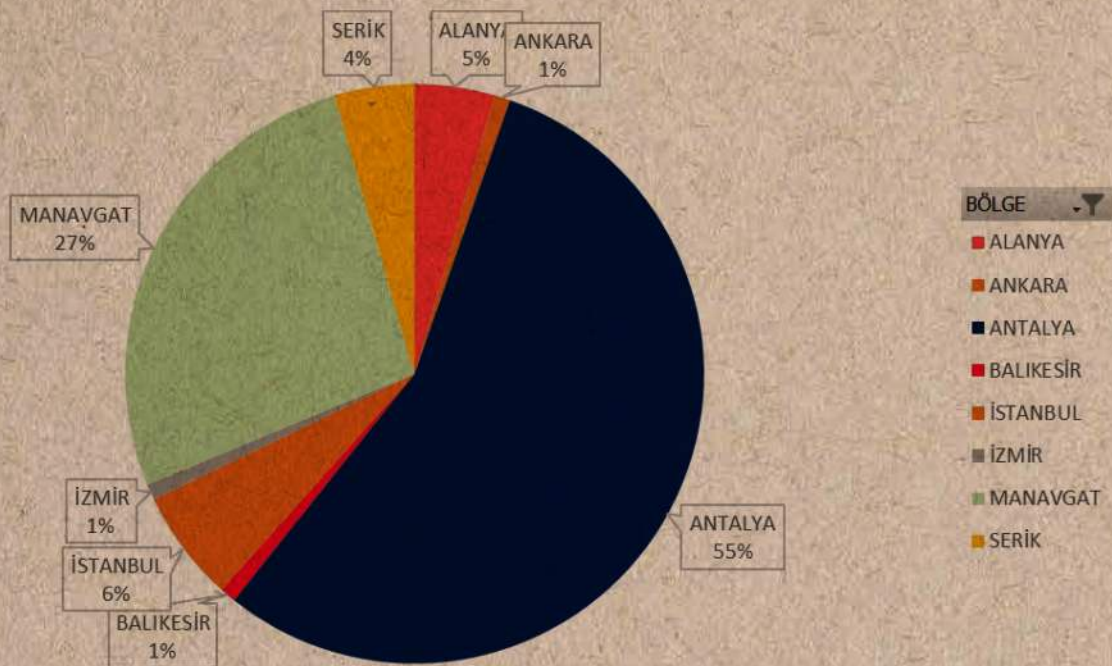
kutlarız. Çalışanlarımızın çocukları ile çevre bilincini arttıracak eğitim ve etkinlikler yaparız. Çocuklarla alakalı olumsuz gördüğümüz veya şüpheli bir durumda öncelikle üst yönetime bilgi verir sonrasında Sosyal Mücadele Hattı(Alo 183)'ten yardım alırız. Miramare Hotels olarak uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan Çevre Yönetimi Sistemi'nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA YAKLAŞIMIMIZ

Miramare Hotels olarak tedarik ve satın alma kapsamında, hammadde ve diğer maddeleri tedarik ettiğimiz firmalar satın alma komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve değerlendirilmektedir. Sözleşmelerde tedarikçilerimizin sorumlulukları açıkça belirtilmiştir. Çalışmakta olduğumuz tüm tedarikçiler yasal ve düzenleyici şartlara tam uyum sağlamalıdır. Kalite Yönetim sistemi gereklilikleri ve Sürdürülebilir Turizm kapsamında tüm tedarikçilerimizi bizimle uyum içerisinde büyümeye, farkındalık yaratmaya, çevreye verilecek zararı en aza indirmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Malzeme seçimi yapılırken, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye, enerji verimliliğine olan etkileri göz önünde bulundurulur.

Satın almalarımızın tamamı haftanın belirli günlerinde gerçekleştiririz. Amacımız araçlarımızı daha az kullanarak, CO2 salınımını azaltmak, çevreye yapılan etkilerin önüne geçmektir. Ayrıca tedariklerimiz de mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapılır. Yöresel halkın desteklenmesi, çevreye olan zararın azaltılmasını hedefimizdir. Tedarikçilerimizle olan iletişimimizi, yapmakta olduğumuz tedarikçi denetimleri, satın alma şartnamelerimiz, performans değerlendirmeleri, birebir görüşmeler ve toplantılarla sağlarız. Çalışan istihdamı sağlanır iken hem yerel halkın istihdamına özen gösterilmekte hem de Türkiye'nin her yerinden personel almaktayız. Miramare Hotels olarak yerel halk ve bölge çalışanları istihdamı;





Tesis, plaj ve marinalara verilen uluslararası bir çevre ödülü



Miramare Hotels çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası bir eko-etiket olan Green Key tarafından 2015-2016-2017 yıllarında ödüllendirilmiştir.



Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından başlatılan, Türkiye'nin şartları değerlendirilerek oluşturulmuş "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri" projesi kapsamında verilen belgedir. Ayrıca "Sürdürülebilir Turizm" kapsamında çevre duyarlılığına önem veren konaklama tesislerine, belirlenen kriterlere uymaları koşuluyla verilen bir "Çevre Etiket"i olarak hayata geçmiştir. Miramare Otelleri 2014 yılından beri Yeşil Yıldız Ödülüne sahiptir.

Ayrıca Miramare Otelleri, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

ÖDÜLLERİMİZ



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Çalışan memnuniyeti, çalışanların işleriyle, çalışma koşullarıyla, ücretleriyle ve işyeri ortamıyla ilgili olarak duydukları genel tatmin duygusudur. Yani, çalışan memnuniyeti, çalışanların iş yerindeki deneyimlerini olumlu bir şekilde değerlendirmesi ve işlerinden duydukları hoşnutluk ve mutluluğu ifade etmeleridir. Bu durum, tesisimiz için önemli bir konudur çünkü memnun çalışanlar daha verimli, yaratıcı ve motive olurlar ve tesisin başarısına katkıda bulunurlar.

Çalışan memnuniyetimizi artırmak, ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve bunlara uygun önlemler almak temel hedefimizdir. Bu sebeple;

Dil Tazminatı: Çalışanlarımızdan dileyen herkese Amerikan Kültür Dil Okullarından yabancı dil eğitimi aldırmaktayız. Ayrıca ana dili dışındaki dillerden gösterdikleri başarılarla göre çalışanlarımıza ek ödemeler yapmaktayız.

Yılın Personeli: Tüm departmanların kendi işlerinde yaptıkları oylamalar ile her departmandan yılın personeli seçilir. Seçilen kişiler yılın personeli unvanı ve para ödülü ile ödüllendirilir.

Kadınlar Günü: Tesisimiz Kadınlar Gününde özel bir kutlama yaparak kadın personellerimize özel hediyeler takdim eder.

Eğitim: Eğitim hayatına ara vermiş ya da yüksek lisans, doktora yapmak isteyen tüm çalışanlarımıza destek veriyoruz. Dışarıdan okumak isteyen çalışanlarımıza eğitim imkânları sağlıyoruz.



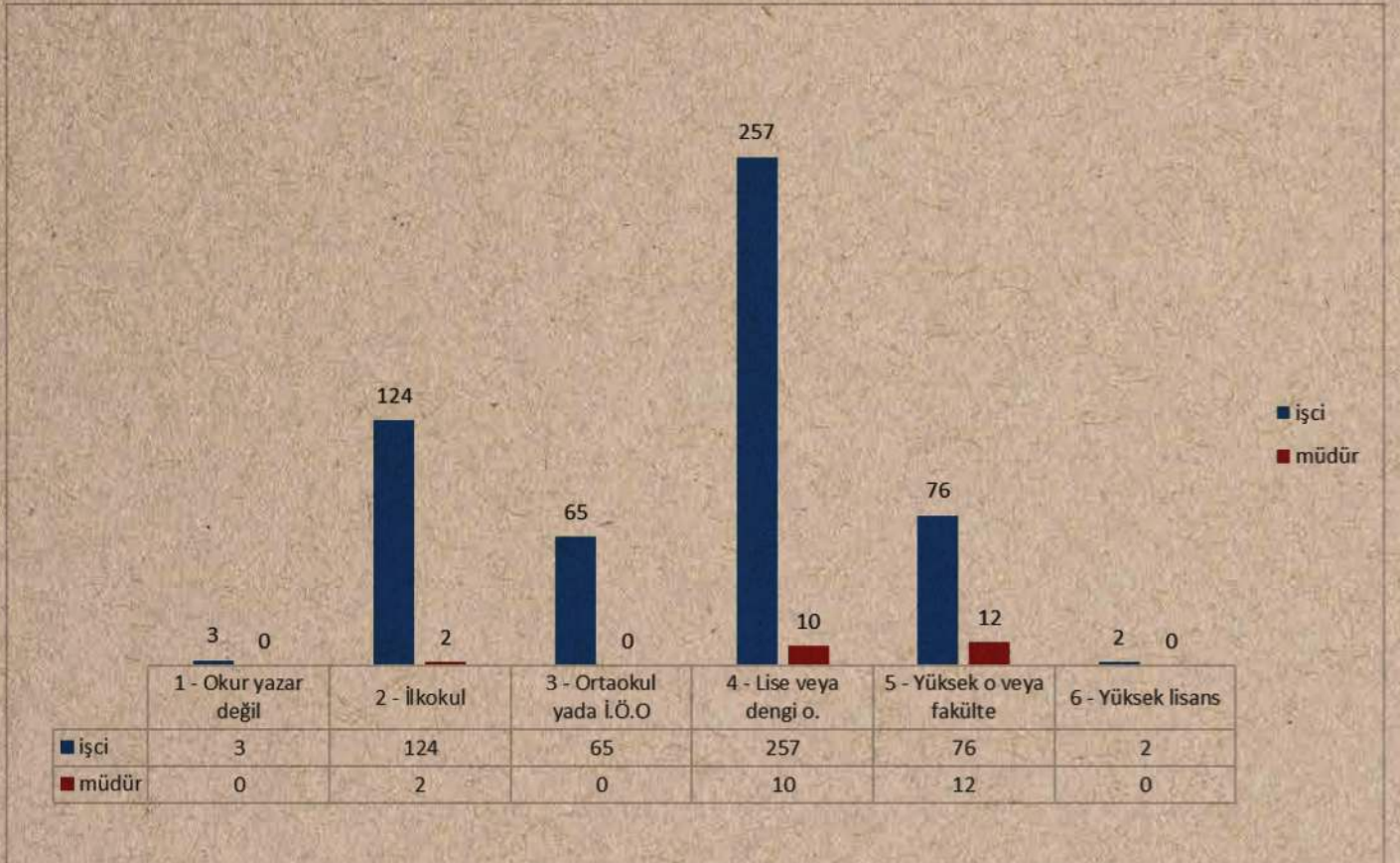
Geleneksel Barbekü Partisi ve Doğum Günü Kutlamaları: Çalışanlarımızla her ay düzenli şekilde otelimizin havuz başında öğlen yemeğimizi barbekü partisi şeklinde yaparız. Yemektten sonra o ay doğum günü olan personellerimiz için pasta kesilir ve kutlama yapılır.

Dil eğitimlerimiz yetkili kurumlardan alınmaktadır ve eğitim sonrasında sınavlar %40 yazılı %60 sözlü olarak yapılmaktadır. Sınav sonucuna göre A2 seviye ve üzeri çalışanlarımız dil tazminatı hak etmektedirler.

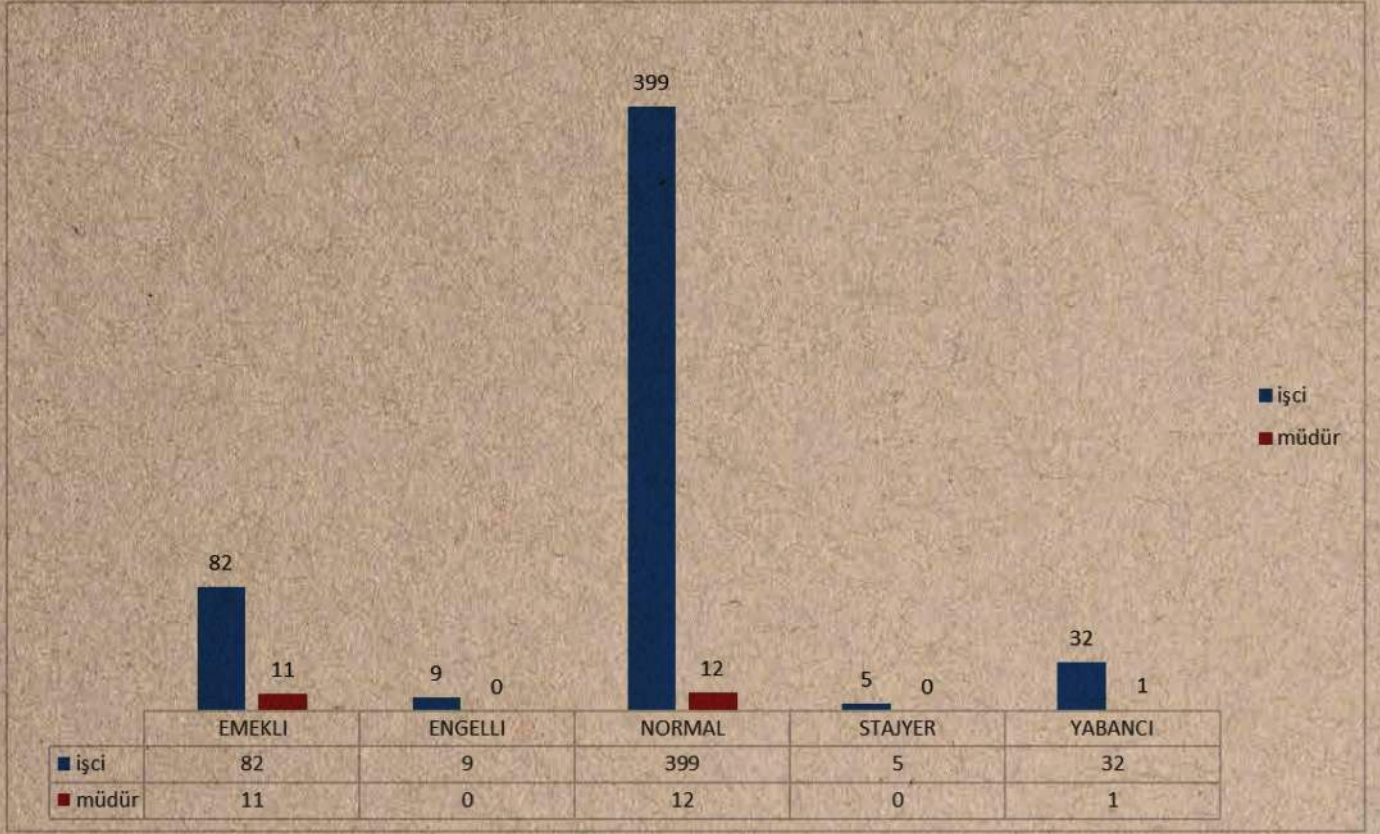
2023-2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

- ÇOCUK İSTİSMARI
 - KÜLTÜREL MİRAS
 - ÇEVRE VE SIFIR ATIK
 - İŞVEREN VE İŞÇİ HAKLARI
 - KARBON AYAK İZİ VE SERA GAZI
 - SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
 - TURİZM VE YEREL KALKINMA
- YEREL TOPLUMU DESTEKLEMEK
ORYANTASYON EĞİTİMLERİ

ÇALIŞAN OKUR YAZARLIK ORANI



ÇALIŞAN DAĞILIMI



EMİSYON, SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ

Oteller, enerji ve su tüketimi, atık yönetim, ulaşım ve misafirlerin konaklaması gibi bir dizi etkinlik nedeniyle önemli miktarda karbon ayak izi ve sera gazı emisyonu oluşturabilirler. Bu nedenle oteller, çevresel etkilerini en aza indirme ve sürdürülebilir bir işletme olma konusunda önemli bir rol üstlenmelidir. İşte otellerin karbon ayak izini ve sera gazlarını azaltma için alabileceği adımlar şu şekildedir;

- 1. Enerji Verimliliği İyileştirmek:** Oteller enerji tüketiminin büyük bir kısmını ısıtma, soğutma, aydınlatma ve diğer elektrikli cihazlar nedeniyle oluşturur. Enerji verimli cihazlar kullanmak, akıllı enerji yönetim sistemleri uygulamak ve misafirlerin enerji tüketimini kontrol etmelerine yardımcı olacak yönergeler sağlamak, enerji tüketimini azaltmaya yardımcı olur.
- 2. Yenilenebilir Enerji Kaynakları Kullanmak:** Oteller, güneş panelleri, rüzgar türbinleri ve hidroelektrik gibi yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak enerji ihtiyaçlarını karbon salınımı düşük kaynaklardan karşılayabilir.
- 3. Atık Yönetimini İyileştirmek:** Atıkların geri dönüşüme gönderilmesi ve organik atıkların kompostlanması, otellerin atık yönetimini ve karbon ayak izini azaltmada önemli bir rol oynar.
- 4. Su Tasarrufu Sağlamak:** Oteller, misafirlerin ve personellerin su tüketimini azaltmalarına yönelik uyarılar ve su tasarruflu armatürler gibi önlemler alarak su tüketimini azaltabilir.
- 5. Sürdürülebilir Malzemeler Kullanmak:** Oteller, inşaat ve bakım malzemelerini sürdürülebilir ve çevre dostu malzemelerle değiştirerek çevresel etkilerini azaltabilir.
- 6. Toplu Taşıma ve Bisiklet İmkanları Sunmak:** Oteller, misafirlerine toplu taşıma seçeneklerini tanıtmak ve bisiklet kiralama gibi çevre dostu ulaşım alternatifleri sunmak suretiyle bireysel araç kullanımını azaltabilir.
- 7. Eğitim ve Farkındalık Oluşturmak:** Oteller, personellerini ve misafirlerini çevresel konularda bilinçlendirmek ve sürdürülebilir davranışları teşvik etmek amacıyla eğitim ve farkındalık programları düzenleyebilirler.
- 8. Doğal Alanları ve Yerel Kültürü Korumak:** Oteller, doğal alanları korumak ve yerel kültürü desteklemek için sürdürülebilir turizm uygulamalarını benimseyebilir.



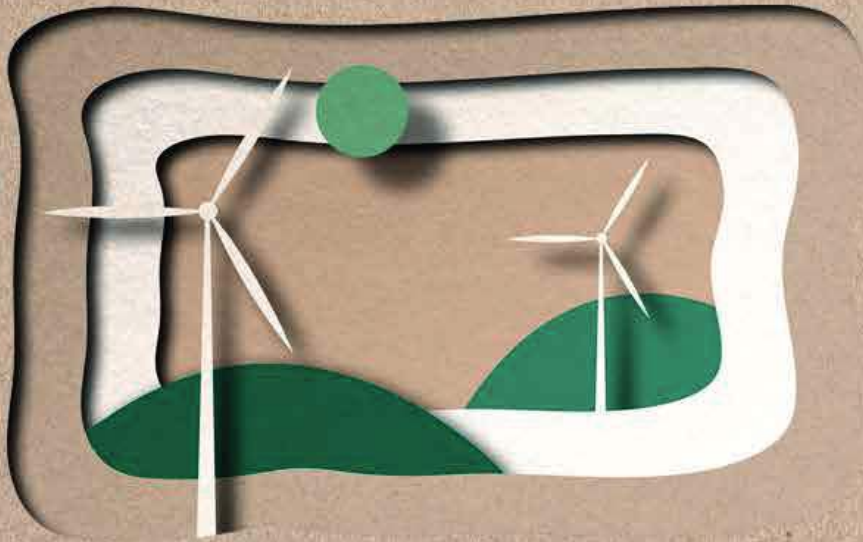
9. Sertifikasyon ve Standartlara Uygunluk: Oteller, çevresel sürdürülebilirlik için belirli sertifikasyon ve standartlara (örneğin, LEED veya Yeşil Yıldız, Green Key) uygun olabilir ve bu alanda ilerleme kaydedebilirler.

Bu tür çabalar, hem çevresel etkileri azaltmak hem de misafirler arasında tercih edilen bir konaklama seçeneği olmayı sağlayacaktır. Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını dikkatle takip ediyor ve karbon ayak izimizi hesaplıyoruz.

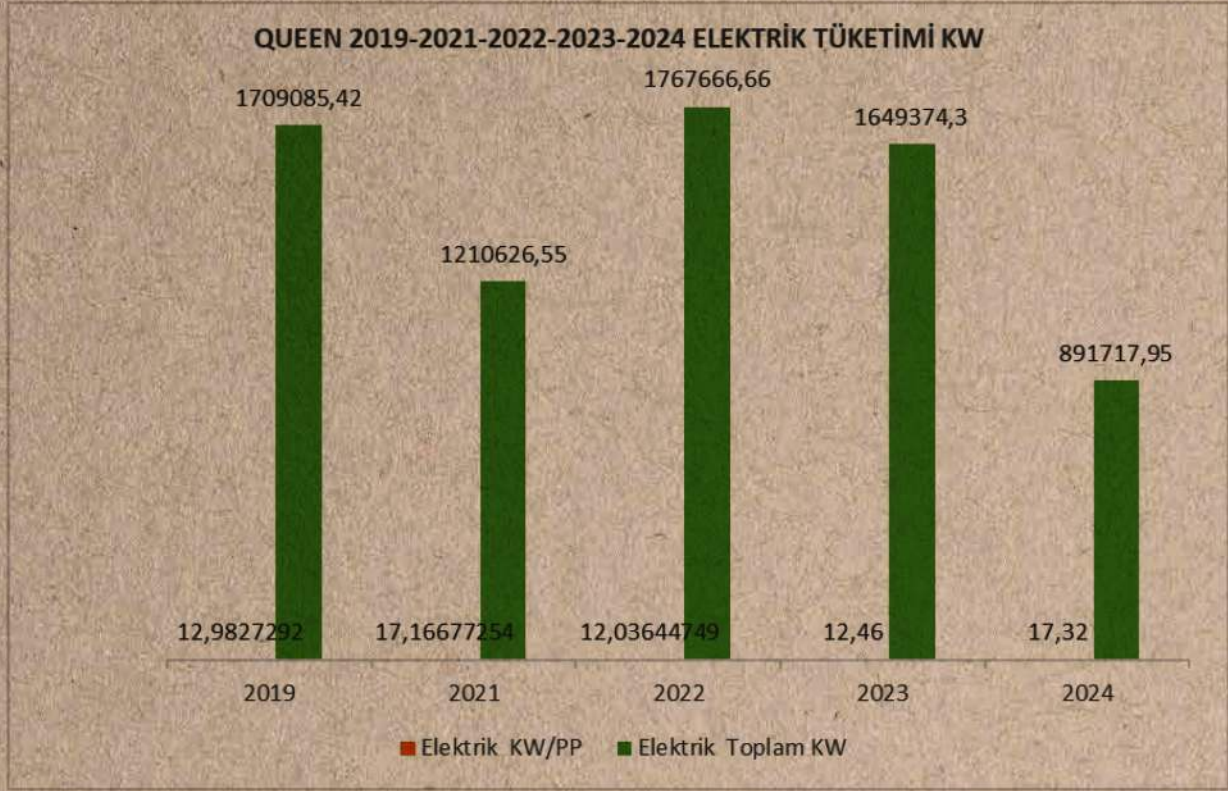
ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirme temel amaçlarımızdan biridir. Bu sebeple enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir. Ayrıca işletmemiz enerji tasarrufu ve verimliliği için işletmemiz LÜV yönetmeliği kapsamında Eğirdir / Barla kasabasında GES projesi çalışmalarına devam etmektedir. Bu çalışma ile tükettiğimiz enerjiyi bu bölgede üretip otelimizin %75-80 enerjisinin mahsuplaştırılması planlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Ortak alan tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odada olmadığı sürece perdelerin kapalı olması konusunda personelimiz bilinçlendirilmiştir.
- Tesise yeni satın alınan ve alınacak olan tüm elektrikli cihazlarda enerji tasarruflu olup olmadığı dikkate alınmaktadır.
- Tesiste tüm elektrikli aletler, ocaklar, soğuk odalar vb. bakımları düzenli olarak yapılarak enerji kayıpları önlenmeye çalışılmaktadır.



MİRAMARE BEACH OTEL



MİRAMARE QUEEN OTEL



SU YÖNETİMİ

Tesisimizde su tüketimleri de sayaçlarla aylık ve yıllık olarak takip edilmekte, su tüketimini azaltmak için projeler geliştirmeye devam etmekteyiz. Su sızıntılarının bildirilmesi konusunda hem çalışan alanlarımızda hem de oda info kanallarımızda uyarılarımız mevcuttur.

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Kartı" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.

- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar kullanılmaktadır.

- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında dizden vurmali musluklar kullanılmaktadır.

- Tüm rezervuarlar 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır. Otelimizde otomatik sulama sistemi kullanılarak sulanma saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde yapılacak şekilde zamanlanmaktadır.

- Misafirlerimize Çevre Kartında su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair kartlarımız mevcuttur.

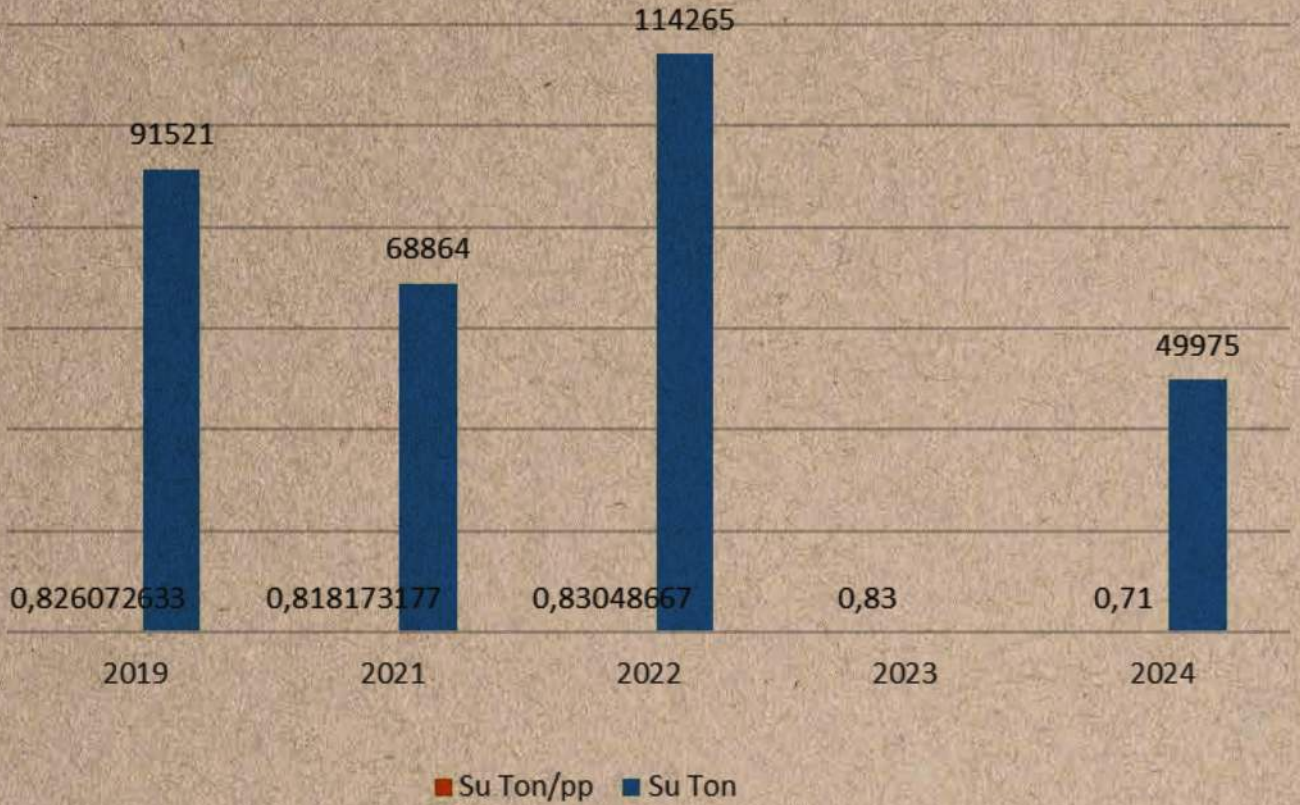
- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.

- Tesislerimizden çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır.



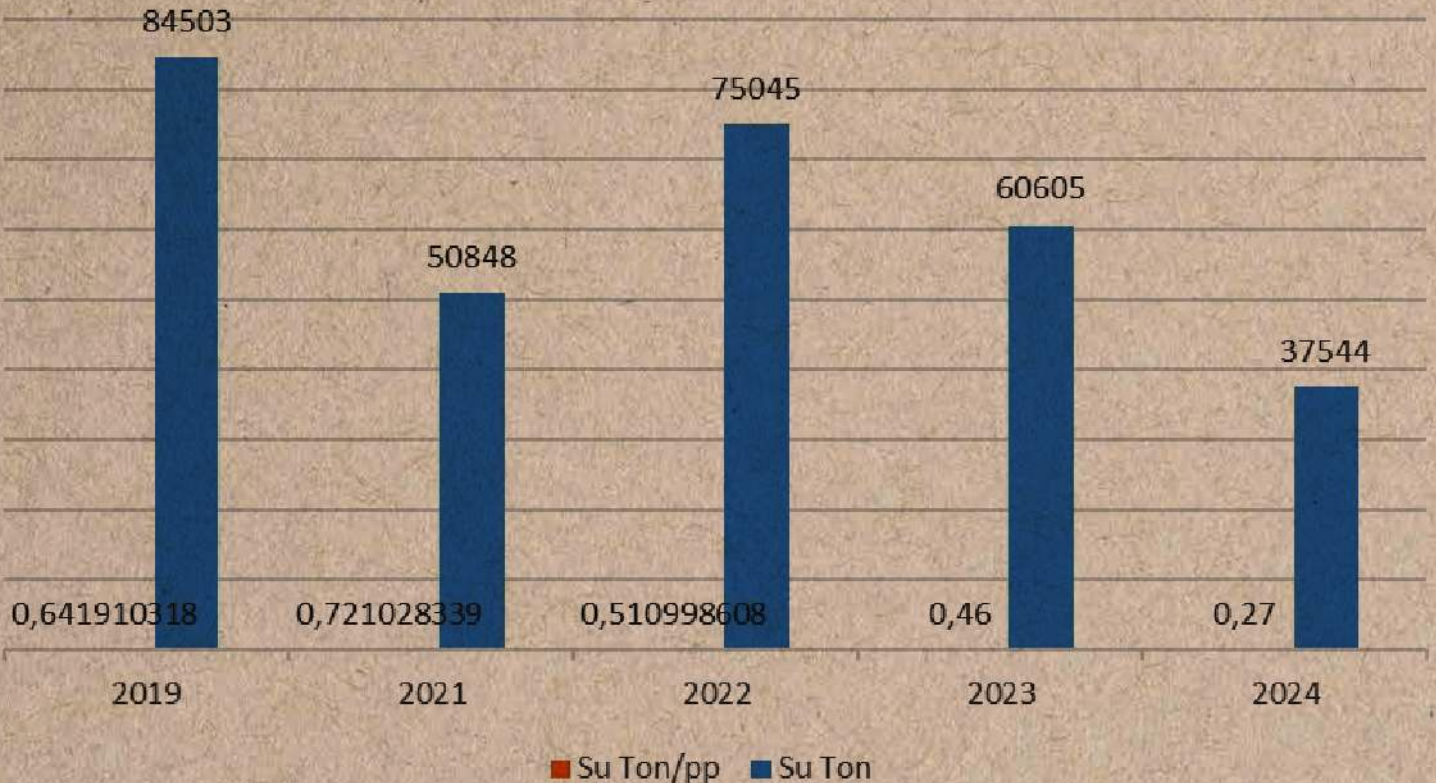
MİRAMARE BEACH OTEL

BEACH 2019-2021-2022-2023-2024 SU TÜKETİMİ TON



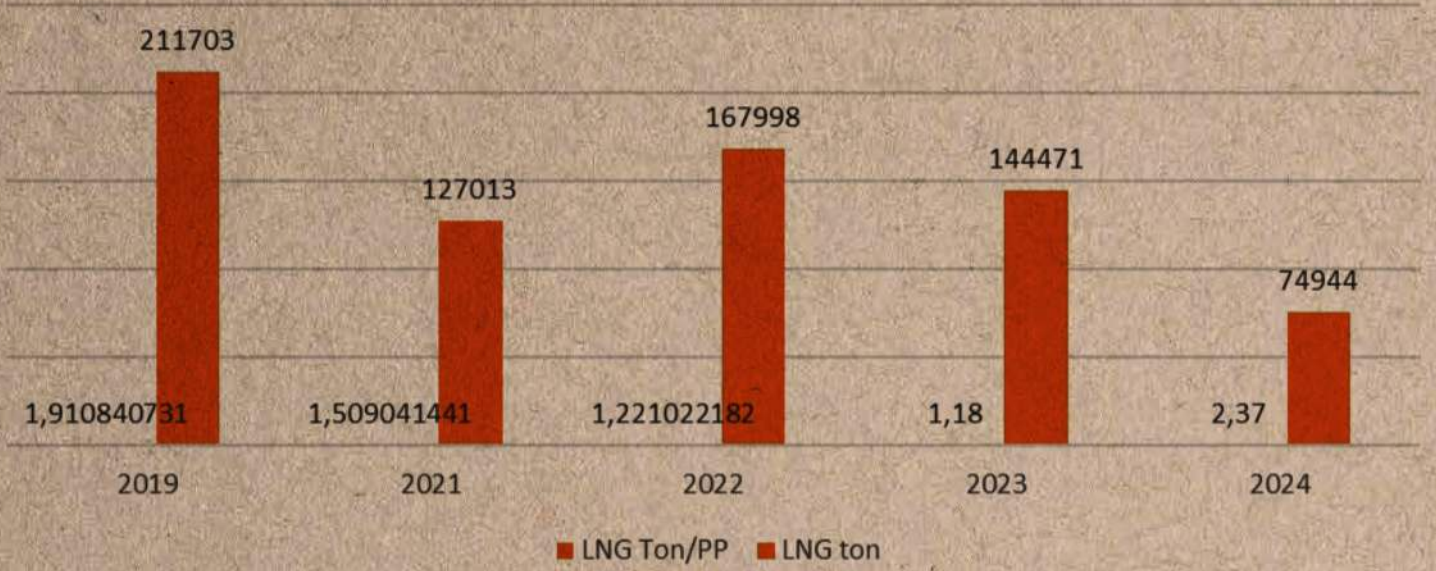
MİRAMARE QUEEN OTEL

QUEEN 2019-2021-2022-2023-2024 SU TÜKETİMİ TON



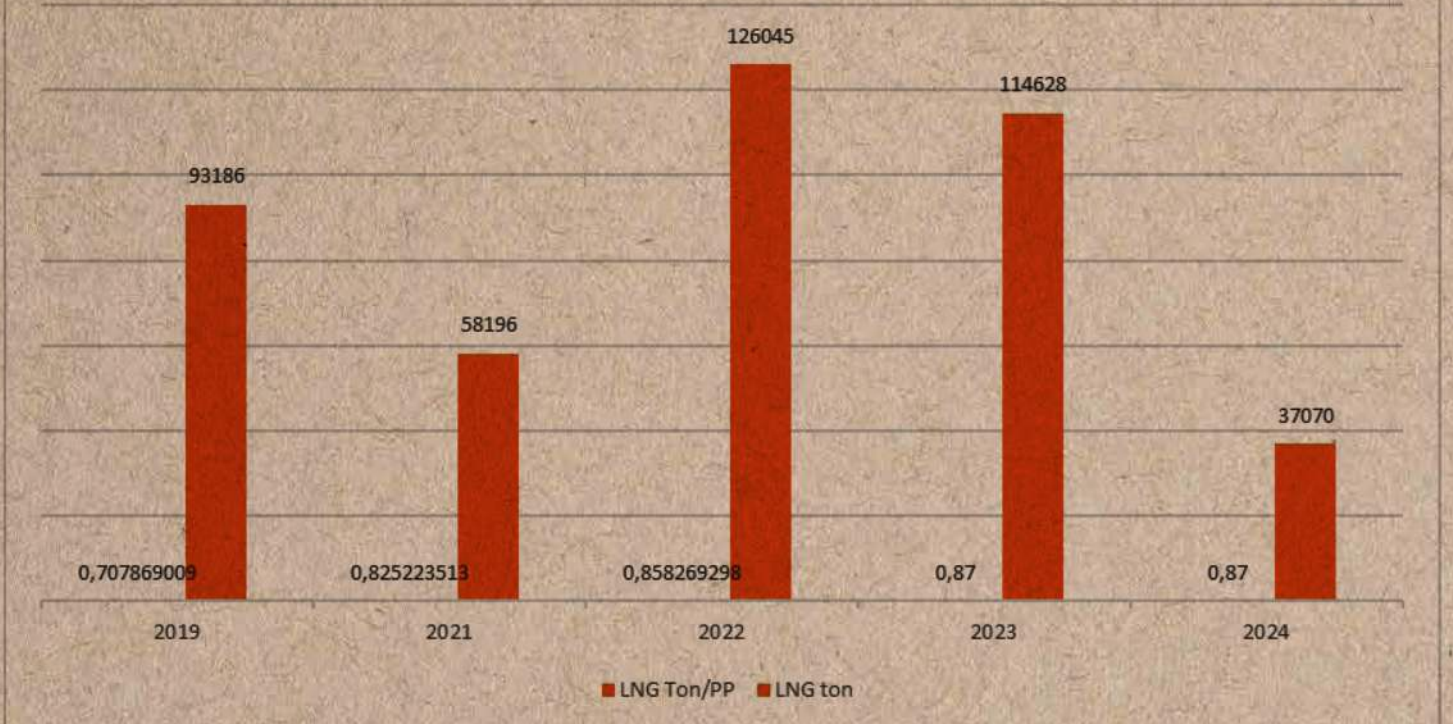
MİRAMARE BEACH OTEL LNG TÜKETİMLERİ

BEACH 2019-2021-2022-2023-2024 LNG TÜKETİMİ TON



MİRAMARE QUEEN LNG TÜKETİMLERİ

QUEEN 2019-2021-2022-2023-2024 LNG TÜKETİMİ TON



ATIK YÖNETİMİ

Tesislerimizde atığın kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikası uygulanmaktadır. Tesisimizde tehlikeli, tehlikesi ve hurda atıkları oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanlarımızda toplanarak, MOTAT sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir. Tehlikesiz atıklarda geçici depolama alanımızda toplanarak lisanslı firmalara verilmektedir. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar için hem çevre danışmanımız hem de otelimizde sorumlu bir çalışanımız mevcuttur. Atık alanlarının temizlik ve düzeninden steward şefleri sorumludur. Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve çevre bilincinin arttırılması için çalışanlarımız danışman çevre mühendisimiz tarafından düzenli olarak eğitim almaktadır. Tesisimizin çevre politikası çalışanlarımızın işe başlamadan önce aldığı oryantasyon eğitiminde de anlatılır.

Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız. Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için de genel alanlarda renkli atık ayrışım üniteleri bulunmaktadır. Ayrıca misafir odalarımızda atık ayrışımı ile bilgilendirici çevre kitapçıkları bulunmaktadır.

Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerinin elektronik ortamda takibini yapmaktayız.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLARIMIZ

1. KÂĞIT ATIKLAR
2. PLASTİK ATIKLAR
3. METAL ATIKLAR
4. CAM ATIKLAR



ORGANİK VE DİĞER ATIKLARIMIZ

1. Kâğıt Havlular
2. Çay-Kahve Posaları
3. Yemek Atıkları
4. Gıda Numuneleri
5. Kullanılmış Eldivenler
6. Kâğıt Bardaklar

ATIK YÖNETİMİ

TEHLİKELİ ATIKLARIMIZ

1. Motor Yağları
2. Bitkisel Atık Yağlar
3. Tonerler, Kartuşlar
4. Floresan Lambalar
5. Tıbbi Atıklar
6. Aküler, Piller
7. Zirai İlaç Ambalajları
8. Antifreeze Sıvıları
9. Boya ve Vernik Ambalajları
10. Araç Lastikleri
11. Tehlikeli Maddelerle Kirlenmiş Absorbanlar, Filtre Maddeleri, Temizleme Bezleri, Koruyucu Giysiler



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARIMIZ VE ÇEVRE ETKİNLİKLERİMİZ



Otelimizde filtre kahve posası çıkan alanlarda toplama kutuları bulunmaktadır, bahçe departmanımız biriken posaları düzenli olarak teslim alıp sera alanımızdaki bitkilerde gübre olarak değerlendirmektedir.

Mini Clubte hafta da 1 olmak üzere geri dönüşüm ve çevre konulu etkinlikler yapılmaktadır

Her ay düzenli olarak yaptığımız çevre etkinliklerimiz ve her yıl düzenlediğimiz Zeytin Festivalimiz ile hem çalışanlarımızı hem misafirlerimizi çevre uygulamalarımıza dâhil ediyoruz. Zeytin festivallerimizde yöremizin zeytinlerinden farklı lezzetler sunarak yöresel tatlarımızı tanıtıyoruz.

Ayrıca misafirlerimizle yaptığımız çevre temizlikleri ile kendi atıklarını onlara sergileyip farkındalıklarına katkı sağlıyoruz.





Galaxy A24





M I R A M A R E

H O T E L S



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024